

## Mitarbeiter\*in (W/M/D) Customer Service

### KOMM IN UNSER TEAM!

Wir, die **Gate41 Logistics GmbH & Co. KG**, sind ein junges und modernes Unternehmen im Bereich **Transportlogistik**. Wir sind nicht nur Experten für nationale und internationale Transporte, sondern bieten ein stetig wachsendes Portfolio an **Logistik- und Fulfillment-Dienstleistungen** an. Dieses breite Spektrum hat uns von einem Start-up zu einem global agierenden Unternehmen wachsen lassen.

Mit unserem **55-köpfigen Team** stellen wir uns den Herausforderungen der Zukunft – **bist du dabei?**

**Wir suchen zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter\*in (W/M/D) Customer Service für den Standort Mönchengladbach**

#### Arbeitgeber

GATE 41 Logistics

#### Arbeitspensum

Vollzeit

#### Start der Anstellung

ab sofort

#### Dauer der Anstellung

Unbefristet

#### Arbeitsort

Am Nordpark 3, 41069,  
Mönchengladbach, NRW,  
Deutschland

### Deine Aufgaben:

- Du stehst unseren nationalen und internationalen Kunden und Partner als qualifizierter Ansprechpartner zur Verfügung
- Du bist für die tägliche Sendungsverfolgung sowie für die Kommunikation und Beratung bei allen Anfragen unserer Kunden verantwortlich
- Du bist für die Entgegennahme und Erteilung von administrativen fachlichen Auskünften und Kundenanfragen zuständig
- Du bist für die Bearbeitung und für die Klärung von Kundenreklamationen verantwortlich
- Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unseren Abteilungen, um eine gezielte und reibungslose Betreuung unserer Kunden zu gewährleisten
- Du bist in der Lage Vorschläge zur Produktoptimierung sowie weiterentwicklung eigenständig zu erarbeiten

### Deine Qualifikationen:

- Du kannst eine Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d) für Spedition und Logistikdienstleistungen vorweisen oder eine vergleichbare Qualifikation mit Bezug auf Transport und Logistik
- Du besitzt Grundlagenkenntnisse vom Logistikgeschäft
- Dein Kommunikationsverhalten insbesondere am Telefon zählt zu deinen Stärken
- Du besitzt gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift

sowie eine hohe Kundenorientierung zeichnen dich aus

- Du bist engagiert, kommunikationsstark, flexibel und ein belastbarer Teamplayer
- Du kannst eigenständig arbeiten und übernimmst gerne Verantwortung
- Das Arbeiten im Team fällt dir leicht
- Quereinsteiger sind bei uns herzlich Willkommen

## Unser Angebot:

- **Familiäre & internationale Atmosphäre:**  
Eine offene Unternehmenskultur, in der du deine Ideen einbringen kannst.
- **Dynamisches Umfeld:**  
Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem wachsenden Unternehmen.
- **Arbeitsumfeld mit Wohlfühlfaktor:**  
Frische Früchte, Wasser und Kaffee gibt es bei uns selbstverständlich gratis!
- **Karrierperspektiven:**  
Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem zukunftssicheren Unternehmen.

## WIR KNÜPFEN INTERNATIONAL LOGISTIK VERBINDUNGEN UND ZIEHEN GEMEINSAM AN EINEM STRANG.

Werde Teil der Gate41-Familie und beginne ab sofort bei uns am Standort Mönchengladbach. Anja Heyer freut sich auf deine Online-Bewerbung mit deiner Gehaltsvorstellung.

[zurück](#)