

<https://gate41.com/job/mitarbeiterin-w-m-d-customer-service/>

Mitarbeiter*in (W/M/D) Customer Service

KOMM IN UNSER TEAM!

Wir, die **Gate41 Logistics GmbH & Co. KG**, sind ein junges und modernes Unternehmen im Bereich **Transportlogistik**. Wir sind nicht nur Experten für nationale und internationale Transporte, sondern bieten ein stetig wachsendes Portfolio an **Logistik- und Fulfillment-Dienstleistungen** an. Dieses breite Spektrum hat uns von einem Start-up zu einem global agierenden Unternehmen wachsen lassen.

Mit unserem **55-köpfigen Team** stellen wir uns den Herausforderungen der Zukunft – **bist du dabei?**

Wir suchen zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter*in (W/M/D) Customer Service für den Standort Mönchengladbach

Arbeitgeber
GATE 41 Logistics

Arbeitspensum
Vollzeit

Start der Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
Unbefristet

Arbeitsort
Am Nordpark 3, 41069, NRW, Deutschland

Deine Aufgaben:

- Du stehst unseren nationalen und internationalen Kunden und Partner als qualifizierter Ansprechpartner zur Verfügung
- Du bist für die tägliche Sendungsverfolgung sowie für die Kommunikation und Beratung bei allen Anfragen unserer Kunden verantwortlich
- Du bist für die Entgegennahme und Erteilung von administrativen fachlichen Auskünften und Kundenanfragen zuständig
- Du bist für die Bearbeitung und für die Klärung von Kundenreklamationen verantwortlich
- Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unseren Abteilungen, um eine gezielte und reibungslose Betreuung unserer Kunden zu gewährleisten
- Du bist in der Lage Vorschläge zur Produktoptimierung sowie- weiterentwicklung eigenständig zu erarbeiten

Deine Qualifikationen:

- Du kannst eine Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d) für Spedition und Logistikdienstleistungen vorweisen oder eine vergleichbare Qualifikation mit Bezug auf Transport und Logistik
- Du besitzt Grundlagenkenntnisse vom Logistikgeschäft
- Dein Kommunikationsverhalten insbesondere am Telefon zählt zu deinen Stärken
- Du besitzt gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- sowie eine hohe Kundenorientierung zeichnen dich aus
- Du bist engagiert, kommunikationsstark, flexibel und ein belastbarer Teamplayer
 - Du kannst eigenständig arbeiten und übernimmst gerne Verantwortung
 - Das Arbeiten im Team fällt dir leicht
 - Quereinsteiger sind bei uns herzlich Willkommen

Unser Angebot:

- **Familiäre & internationale Atmosphäre:**
Eine offene Unternehmenskultur, in der du deine Ideen einbringen kannst.
- **Dynamisches Umfeld:**
Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem wachsenden Unternehmen.
- **Arbeitsumfeld mit Wohlfühlfaktor:**
Frische Früchte, Wasser und Kaffee gibt es bei uns selbstverständlich gratis!
- **Karriereperspektiven:**
Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem zukunftssicheren Unternehmen.

WIR KNÜPFEN INTERNATIONAL LOGISTIK VERBINDUNGEN UND ZIEHEN GEMEINSAM AN EINEM STRANG.

Werde Teil der Gate41-Familie und beginne ab sofort bei uns am Standort Mönchengladbach. Anja Heyer freut sich auf deine Online-Bewerbung mit deiner Gehaltsvorstellung.

[zurück](#)