

https://gate41.com/job/mitarbeiterin-w-m-d-customer-service/

Mitarbeiter*in (W/M/D) Customer Service

KOMM IN UNSER TEAM!

Wir, die Gate41 Logistics GmbH & Co. KG, sind ein junges und modernes Unternehmen im Bereich Transportlogistik. Wir sind nicht nur Experten für nationale und internationale Transporte, sondern bieten ein stetig wachsendes Portfolio an Logistik- und Fulfillment-Dienstleistungen an. Dieses breite Spektrum hat uns von einem Start-up zu einem global agierenden Unternehmen wachsen lassen.

Mit unserem **55-köpfigen Team** stellen wir uns den Herausforderungen der Zukunft – **bist du dabei?**

Wir suchen zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter*in (W/M/D) Customer Service für den Standort Mönchengladbach

Arbeitgeber

GATE 41 Logistics

Arbeitspensum

Vollzeit

Start der Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

Am Nordpark 3, 41069, Mönchengladbach, NRW, Deutschland

Deine Aufgaben:

- Du stehst unseren nationalen und internationalen Kunden und Partner als qualifizierter Ansprechpartner zur Verfügung
- Du bist für die tägliche Sendungsverfolgung sowie für die Kommunikation und Beratung bei allen Anfragen unserer Kunden verantwortlich
- Du bist für die Entgegennahme und Erteilung von administrativen fachlichen Auskünften und Kundenanfragen zuständig
- Du bist für die Bearbeitung und für die Klärung von Kundenreklamationen verantwortlich
- Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unseren Abteilungen, um eine gezielte und reibungslose Betreuung unserer Kunden zu gewährleisten
- Du bist in der Lage Vorschläge zur Produktoptimierung sowieweiterentwicklung eigenständig zu erarbeiten

Deine Qualifikationen:

- Du kannst eine Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d) für Spedition und Logistikdienstleistungen vorweisen oder eine vergleichbare Qualifikation mit Bezug auf Transport und Logistik
- Du besitzt Grundlagenkenntnisse vom Logistikgeschäft
- Dein Kommunikationsverhalten insbesondere am Telefon z\u00e4hlt zu deinen St\u00e4rken
- Du besitzt gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift

GATE 41 Logistics https://gate41.com

sowie eine hohe Kundenorientierung zeichnen dich aus

- Du bist engagiert, kommunikationsstark, flexibel und ein belastbarer Teamplayer
- Du kannst eigenständig arbeiten und übernimmst gerne Verantwortung
- Das Arbeiten im Team fällt dir leicht
- Quereinsteiger sind bei uns herzlich Willkommen

Unser Angebot:

[?] Familiäre & internationale Atmosphäre:

Eine offene Unternehmenskultur, in der du deine Ideen einbringen kannst.

? Dynamisches Umfeld:

Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem wachsenden Unternehmen.

? Arbeitsumfeld mit Wohlfühlfaktor:

Frische Früchte, Wasser und Kaffee gibt es bei uns selbstverständlich gratis!

[?][?] Karriereperspektiven:

Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem zukunftssicheren Unternehmen.

WIR KNÜPFEN INTERNATIONAL LOGISTIK VERBINDUNGEN UND ZIEHEN GEMEINSAM AN EINEM STRANG.

Werde Teil der GATE 41 Familie und beginne ab sofort bei uns am Standort Mönchengladbach.

Anja Heyer freut sich auf deine Online-Bewerbung mit deiner Gehaltsvorstellung.

zurück

GATE 41 Logistics https://gate41.com